

# ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 июня 2023 г.

№ 73/781-8

г. Хабаровск

### **Об Информационно-справочном центре Избирательной комиссии Хабаровского края на выборах Мэра города Хабаровска**

С целью максимально полного информирования избирателей Хабаровского края, участников избирательного процесса о ходе подготовки и проведения выборов Мэра города Хабаровска, о сроках и порядке совершения избирательных действий, законодательстве о выборах, о кандидатах, об избирательных объединениях, а также во исполнение поручения Центральной избирательной комиссии Российской Федерации об организации регионального контакт-центра, как сегмента Информационно-справочного центра ЦИК России на выборах единого дня голосования 10 сентября 2023 года, Избирательная комиссия Хабаровского края **п о с т а н о в л я е т**:

1. Открыть с 27 июня 2023 года по 12 сентября 2023 года Информационно-справочный центр Избирательной комиссии Хабаровского края с функциями регионального контакт-центра, как сегмента Информационно-справочного центра ЦИК России (в том числе, телефонная «горячая линия» с номером (8(4212) 30-82-22), адрес электронной почты info@ik27.ru).

2. Определить следующие задачи Информационно-справочного центра Избирательной комиссии Хабаровского края.

2.1. При подготовке и проведении выборов Мэра города Хабаровска:

- разъяснение заинтересованным лицам о ходе подготовки и проведения выборов Мэра города Хабаровска;

- разъяснение о сроках и порядке совершения избирательных действий, законодательстве о выборах, о кандидатах, об избирательных объединениях;
- разъяснение особенностей избирательного законодательства при проведении выборов Мэра города Хабаровска;
- разъяснение о порядке включения в списки избирателей при проведении выборов Мэра города Хабаровска;
- разъяснение о порядке проведения голосования в течение нескольких дней подряд;
- разъяснение о порядке голосования с соблюдением санитарных норм;
- разъяснение информации о месте нахождения избирательных комиссий, графике их работы, номерах телефонов;
- предоставление информации о границах избирательных участков;
- разъяснение порядка письменного обращения в Избирательную комиссию Хабаровского края;
- прием устных обращений и направление ответов на устные обращения избирателей, участников избирательного процесса по вопросам избирательного законодательства;
- подготовка и направление по компетенции соответствующим органам и организациям обращений избирателей по социально-бытовым, социально-экономическим и иным вопросам.

2.2. При функционировании Информационно-справочного центра Избирательной комиссии Хабаровского края как регионального контакт-центра Информационно-справочного центра ЦИК России:

- прием переадресованных с 1-2 линий и с автоматического информатора (голосовой робот «Сашенька») в установленное время звонков от участников избирательного процесса, относящихся к компетенции (или по территориальной принадлежности) Избирательной комиссии Хабаровского края;

- обеспечение информационно-разъяснительной деятельности Избирательной комиссии Хабаровского края в ходе проходящих в регионе избирательных кампаний;

- предоставление сведений справочного характера в избирательной сфере и информации о проходящих в Хабаровском крае избирательных кампаниях;

- предоставление сведений об адресах, номерах телефонов, графике и режиме работы (далее – контактные данные) об избирательных комиссиях, помещениях для голосования в регионе, а также навигация по сайту Избирательной комиссии Хабаровского края;

- предоставление информации о порядке реализации избирательных прав граждан Российской Федерации в ходе избирательных кампаний в Хабаровском крае, в том числе о порядке голосования: по месту жительства, досрочного голосования, голосования вне помещения для голосования и др.;

- получение и анализ информации о недостатках в ходе проходящих в Хабаровском крае избирательных кампаний, принятие оперативных мер проверки и реагирования, по поступившим сведениям;

- ведение установленным порядком рабочей переписки и обмена информацией с контакт-центром ЦИК России.

3. Определить режим работы Информационно-справочного центра Избирательной комиссии Хабаровского края:

- ежедневно с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 часов, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00 часов;

- с 8 по 10 сентября 2023 года - в дни голосования (в случае голосования в течение нескольких дней) с 8 часов до 20 часов;

- 11 и 12 сентября 2023 года с 9 до 18 часов.

4. Разместить режим работы Информационно-справочного центра Избирательной комиссии Хабаровского края на официальном сайте Избирательной комиссии Хабаровского края и опубликовать в сетевом издании «Вестник Избирательной комиссии Хабаровского края».

5. Направить настоящее постановление в территориальные избирательные комиссии для сведения.

6. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Избирательной комиссии Хабаровского края и опубликовать в сетевом издании «Вестник Избирательной комиссии Хабаровского края».

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на секретаря Избирательной комиссии Хабаровского края О.Ю. Машкова.

Председатель  
Избирательной комиссии  
Хабаровского края

Секретарь  
Избирательной комиссии  
Хабаровского края



Д.А. Кузьменко

О.Ю. Машков